



Chers festivaliers, chères festivalières,

Si j'ai tardé à revenir vers vous, c'est que j'attendais les décisions du Ministère de la Culture promises pour venir en aide aux festivals en difficulté. La semaine dernière, une ordonnance est sortie ayant pour but d'aider la trésorerie des festivals et consistant au report de douze mois de tous les billets vendus (pour Aluna, remboursement du billet au 1er juillet 2021 pour ceux qui l'auraient demandé). À ce jour, cette ordonnance n'étant appliquée par aucun festival en France, et pour satisfaire la centaine de demandes de remboursement immédiat que j'ai reçues ces derniers jours, j'ai décidé de ne pas appliquer cette ordonnance. Pourtant, la trésorerie d'Aluna en aurait bien besoin.

Le but de ce courrier est de vous proposer trois solutions concernant vos billets achetés avant l'annulation du festival et de vous présenter la 14ème édition 2021.

Elle aura lieu **les jeudi 24, vendredi 25 et samedi 26 juin 2021**. Pour que le festival continue, il faudra que cette édition soit une grande réussite. Pour cela, l'équipe de programmation travaille dès à présent à reconduire au maximum, voire en intégralité, le plateau artistique 2020 auquel vous aviez largement adhéré. Pour en faire une grande édition, et ne pas occulter les artistes en tournée en 2021, j'ai décidé de vous proposer sur la scène Étoile cinq artistes par soir au lieu de quatre. Pour l'édition 2021 dont la billetterie ouvrira le plus rapidement possible, j'ai fixé les prix à la soirée, à partir de 56€, et pour les Pass' 3J, à partir de 138€. Ceux qui conserveront leur billet 2020 ne seront pas concernés par cette augmentation.

Voici maintenant les **trois propositions** pour vos billets achetés avant l'annulation du festival :

1 – Conserver votre billet

Un report massif sur l'édition 2021 de vos Pass' 3 jours et billets à la journée, en respectant les jours sur l'édition 2021, auquel cas il vous sera offert les frais d'activation de votre compte cashless. Cette solution, je la souhaite ardemment. C'est la clé de la pérennisation de Ardèche Aluna Festival pour les années à venir.

2 – Faire un don

Pour les festivaliers ayant acheté un billet via le site internet d'Aluna, et même si l'édition 2020 est annulée, le Ministère des Finances vous permet de faire don de votre billet au festival et de défiscaliser 66% de son montant en impôt personnel, ou 60% pour une entreprise. Si vous optez pour cette solution, merci de contacter paillet.armelle@orange.fr

3 – Demander un remboursement

Afin de répondre favorablement à ceux qui ont demandé le remboursement immédiat de leur billet, et pour leur faire vraiment plaisir, je vous informe que la procédure de remboursement sera effective du 1er au 24 juin 2020, en vous adressant aux points de vente où ont été achetés vos billets. Pour ceux qui sont passés par le site d'Aluna, merci de faire votre demande à billetterie@213productions.fr

Pour les détenteurs du **pack camping** acheté auprès de Festicket, merci de vous adresser à contact@aluna-festival.fr

En espérant vous avoir répondu et satisfait, malgré votre longue attente, je vous donne rendez-vous pour une grande édition 2021, **les jeudi 24, vendredi 25 et samedi 26 juin**, et en vous espérant très très nombreux.

D'ici là, portez vous bien et prenez soin de vous.

Jean Boucher
Président de Ardèche Aluna Festival

